

Sociaal juridisch dienstverlener (24-28 uur)

Bureau Straatjurist

Bureau Straatjurist biedt in Amsterdam onafhankelijke (sociaal)juridische cliëntondersteuning aan mensen die dak- of thuisloos zijn geraakt of dit dreigen te worden. Vaak liggen er meer problemen achter de juridische vraag. Die (sociaal)juridische ondersteuning bieden wij onder andere op het gebied van sociale zekerheidsrecht, sociale voorzieningen, arbeidsconflicten, lichte vergrijpen en Mulder boetes, discriminatie, gezondheidsrecht, huurbescherming/woonrecht en beslagleggingen. Bureau Straatjurist werkt daarbij ook veel samen met diverse betrokken advocaten.

Het Daklozenkantoor

Het Daklozenkantoor is een langgekoesterde wens van de Straatalliantie (dit is een samenwerking tussen Daklozenvakbond, BADT/Bureau Straatjurist en Belangenvereniging Druggebruikers MDHG). We bieden onafhankelijke cliëntondersteuning op individueel niveau en behartigen de belangen van (dreigend) dak- en thuislozen.

Het Daklozenkantoor is een plek waar mensen in alle rust achter een computer kunnen werken en laagdrempelige individuele ondersteuning kunnen krijgen. We verwijzen mensen door en wanneer nodig leggen wij verbinding met Buurtteams, reguliere hulpverlening en andere instanties waar mensen mee van doen hebben. Daarnaast staan cliëntondersteuners en ervaringsdeskundigen klaar om te ondersteunen bij praktische zaken zoals zorgtoeleiding, het oplossen van conflicten binnen en buiten de keten en sociaaljuridische vragen. Iedereen heeft recht op deze onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de WMO. Dit kan gezien worden als aanvulling op de reguliere zorg.

Het Daklozenkantoor is een plek waar mensen hun verhaal kunnen vertellen en waar oprecht en aandachtig geluisterd wordt. Wanneer iemand behoefte heeft aan ondersteuning rondom klachten of ondersteuning bij het meegaan naar een afspraak bij een organisatie of instelling, dan bieden wij dit aan. Onze rol is hierbij vooral ondersteunend en we gaan naast de bezoekers staan. We helpen mensen (weer) op weg. Het doel van Het Daklozenkantoor is om hiermee (dreigend) dak- en thuisloosheid te verminderen en te voorkomen. Via collectieve belangenbehartiging proberen we niet alleen individuele cliënten te helpen, maar de hele doelgroep. Dit doen we onder andere door het signaleren van structurele problemen met betrekking tot beleid, wet- en regelgeving en de uitvoering daarvan.

Functie omschrijving

Als sociaal juridisch dienstverlener ben je werkzaam bij Bureau Straatjurist en het Daklozenkantoor. De ondersteuning die je biedt kan heel divers zijn, bijvoorbeeld door te helpen met uitzoeken wat de vragen en wensen van de bezoeker zijn en deze onder woorden te brengen, bezwaarschriften en verzetschriften schrijven, klachten behandelen, mee te gaan naar gesprekken (outreaching), bemiddeling, te helpen bij het zoeken naar de juiste informatie en te helpen bij het maken van eigen keuzes. Hiervoor onderhoud je contact met mensen die jouw ondersteuning hebben gevraagd, waarna je het proces richting een oplossing van het probleem ondersteunt en begeleidt.

Soms is iemand geholpen wanneer je direct een vraag beantwoordt, andere mensen ondersteun je voor langere tijd. Wanneer nodig leg je samen met de betreffende persoon contact met hulpverleners in de zorgketen of bij de gemeente. Naast individuele ondersteuning is het signaleren en verbeteren van structurele problemen in beleid, wet- en regelgeving een belangrijke taak.

Je bent

- In het bezit van minimaal een afgeronde HBO opleiding in de richting Sociaal Juridische Dienstverlening of Rechten
- Bekend met en hebt affiniteit met dak- en thuislozen
- Toegankelijk en betrouwbaar
- Goed in samenwerken
- Goed in staat een band op te bouwen met bezoekende leden en tevens een goed netwerk binnen de instellingen te onderhouden en uit te breiden
- Digitaal vaardig (Microsoft en Google applicaties)
- Iemand die het overzicht kan houden wanneer een ander hier ondersteuning bij nodig heeft
- Empathisch, maar duidelijk
- Iemand die zelfstandig kan werken
- Een doorzetter en weet van aanpakken
- Vaardig met de Nederlandse en Engelse taal
- Intrinsiek gemotiveerd om voor iedere bezoeker het daadwerkelijke verschil te maken

We bieden je:

- Een baan voor 24-28 uur per week
- Een leuk team, waarmee je werkt aan een innovatief en mensgericht initiatief voor (dreigend) dak- en thuislozen
- Een tijdelijke functie met uitzicht op een vast contract
- Proeftijd van twee maanden
- Afhankelijk van je ervaring een marktconform salaris, plus vakantiegeld en een eindejaarsuitkering (CAO voor Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening, schaal 9)

Sollicitatieprocedure

Sluitingsdatum van de vacature is 9 februari 2023. De eerste gespreksronde vindt plaats op maandag 13 en dinsdag 14 februari 2023. De tweede gespreksronde zal op 20 februari 2023 plaatsvinden.

Stuur je CV met motivatie naar Willemijn de Nooijer, info@straatjurist.nl