



Vanaf 1 oktober Centraal Meldpunt dakloze gezinnen

Op 1 oktober 2014 is het Centraal Meldpunt dakloze gezinnen gestart. Dakloze gezinnen met ouders vanaf 18 jaar kunnen zich hier melden of aangemeld worden. Het Centraal Meldpunt zorgt ervoor dat gezinnen sneller en meer eenduidig toegeleid worden naar de juiste ondersteuning en hulpverlening. Daarnaast geeft de gemeente het gezin een onderbouwd besluit waarin staat of een dakloos gezin wel of geen toegang heeft tot de MO. Dit betekent dat het gezin de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken op het besluit.

Het Centraal Meldpunt betekent een nieuwe werkwijze voor de direct betrokken organisaties: GGD, Leger des Heils, HVO-Querido en Stichting Timon. HVO-Querido, het Leger des Heils en Stichting Timon hadden alle drie een eigen toelatingsbeleid, eigen wachtlijsten en eigen intakeprocedures. Allemaal op een andere plek in de stad. In overleg met alle partners is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van het Centraal Meldpunt dakloze gezinnen. Het resultaat is een uniforme, eenduidige werkwijze voor het screenen en toeleiden van gezinnen naar juiste ondersteuning en hulpverlening.

Het Centrale Meldpunt dakloze gezinnen is gevestigd bij de GGD afdeling Vangnet. Het is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 12.00 uur via telefoonnummer **020 555 5462**.

Nieuwe Werkwijze

Hieronder vind je het nieuwe proces kort op een rij. De keten bestaat uit zes processtappen:

1. Aanmelding bij centraal meldpunt
2. Eerste intake door de GGD
3. Crisisopvang (indien nodig)
4. Verdiepingsintake door de MO partners
5. Veldtafel: bespreking integraal trajectplan & nemen plaatsingsbesluit
6. Uitstroom

1. Aanmelding bij centraal meldpunt

Dakloze gezinnen worden vanaf 1 oktober aangemeld bij het Centrale Meldpunt. Ook gezinnen die zichzelf aanmelden, gaan naar dit Centrale Meldpunt. Een GGD medewerker kan telefonisch een eerste intake houden of deze met een cliënt inplannen op het kantoor van de GGD.

Het Centrale Meldpunt is van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 12.00 uur telefonisch bereikbaar via **020 555 5462**.

2. Eerste intake door de GGD

Na aanmelding vindt zo snel mogelijk een eerste intake plaats. De intake wordt uitgevoerd door een medewerker van GGD Vangnet om vast te stellen of het gezin voldoet aan alle toegangscriteria voor de MO. Vangnet Jeugd wordt betrokken bij de kinderen. Zij zijn expert in kindsignalen en mogelijke routes naar zorg en hulpverlening.

3. Crisisopvang (wanneer nodig)

Amsterdam heeft als uitgangspunt dat geen kind op straat mag verblijven. Ook bij het niet voldoen aan de toegangscriteria voor de MO, kan toch crisisopvang worden geboden. Deze opvang heeft altijd een tijdelijk karakter. Het gezin wordt daarna door de GGD en de ambulante begeleiders van de MO-partners actief teruggeleid naar het eigen netwerk of door middel van een warme overdracht naar de gemeente waar de cliënt wel regiobinding heeft.

4. Verdiepingsintake door de MO partners

Bij de gezinnen die bij de eerste intake voldoen aan de toegangscriteria voor de MO, wordt een verdiepingsintake uitgevoerd om het integraal trajectplan te vullen dat als basis dient bij de bespreking van het gezin aan de veldtafel. Medewerkers van HVO-Querido, het Leger des Heils en de Stichting Timon voeren drie dagdelen per week verdiepingsintake-gesprekken op het kantoor van de GGD.

5. Veldtafel: bespreking integraal trajectplan en nemen plaatsingsbesluit

Aan de veldtafel dakloze gezinnen wordt het integraal trajectplan van een gezin besproken, de trajecthouder gekozen en een plaatsingsbesluit genomen. Als directe plaatsing in een MO-voorziening niet mogelijk is, volgt plaatsing op de wachtlijst.

6. Uitstroom

In de meeste gevallen loopt de uitstroom via de Uitstroomtafel Maatschappelijke Opvang (UMO). Slechts af en toe stroomt een cliënt op eigen kracht uit,

Voor meer informatie over beleid, kun je terecht bij:

WZS: Jet de Waij j.de.waij@amsterdam.nl

DMO: Katrien Vermeulen k.vermeulen@amsterdam.nl