



Regeling wanbetalers

Informatieblad

U bent aangemeld als wanbetaler: wat houdt dat in?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, is verplicht een zorgverzekering af te sluiten en daarvoor premie te betalen. Als u uw premie niet betaalt, zou u uw recht op zorg kunnen verliezen. Om dit te voorkomen is de Regeling wanbetalers ingesteld. Zorginstituut Nederland int bij u de bestuursrechtelijke zorgverzekeringspremie en betaalt daarvan onder andere uw premie bij uw zorgverzekeraar.

In het schema hieronder ziet u bij wie u terecht kunt met uw vragen. Op de achterkant staan de meest gestelde vragen; misschien staat die van u erbij.

Aan wie stel ik mijn vraag?

- Hoe hoog is mijn premieschuld?
- Hoe kan ik mijn schuld afbetalen?
- Kunt u mij afmelden als wanbetaler?
- Op welke zorg heb ik recht?
- Hoe kom ik aan schuldhulpverlening?
- Ik ben onterecht aangemeld, kunt u mij weer afmelden?

- Hoe wordt de premie ingehouden op mijn inkomen?
- Wanneer krijg ik te veel (of onterecht) ingehouden premie terug?
- Wat moet ik doen als ik een andere baan of uitkering krijg?

Uw eigen zorgverzekeraar

Zorginstituut Nederland

Belangrijke zaken die u moet weten

1. U betaalt maandelijks de bestuursrechtelijke zorgverzekeringspremie aan Zorginstituut Nederland.
2. U betaalt dan zelf geen premie meer aan uw zorgverzekeraar.
3. Ligt er beslag op uw inkomen, vraag dan aan de deurwaarder om de beslagvrije voet opnieuw te berekenen.
4. Om uit de Regeling wanbetalers te komen moet u de openstaande schuld aan uw zorgverzekeraar betalen of schuldhulpverlening treffen. Uw zorgverzekeraar moet met de schuldhulpverlening instemmen.
5. Zodra u uw schuld hebt afgelost of schuldhulpverlening hebt getroffen, meldt uw zorgverzekeraar u af bij Zorginstituut Nederland. Alleen als uw zorgverzekeraar u afmeldt, stoppen wij met premie-inhouding.
6. Daarna betaalt u uw premie weer rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar.

Vaak gestelde vragen

Betaal ik met de bestuursrechtelijke premie mijn schuld af bij mijn zorgverzekeraar?

Nee. Over het aflossen van uw schuld moet u een afspraak maken met uw zorgverzekeraar.

Ik wil niet dat de premie op mijn inkomen wordt ingehouden. Kan ik acceptgiro's krijgen?

Als het mogelijk is mag Zorginstituut Nederland de premie inhouden op uw loon of uw uitkering. Wij zullen dit altijd doen om zeker te zijn van uw premiebetaling. U kunt dat niet laten wijzigen.

Hoe kan ik melden dat ik een andere baan (uitkering) heb?

Als uw dienstverband of uw uitkering wijzigt, kunt u dat alleen schriftelijk doorgeven. U stuurt uw brief - met kopie van uw ontslagbrief of brief einde uitkering - naar: Zorginstituut Nederland, Postbus 22710, 1100 DE Amsterdam ZO.

Waarom wordt mijn zorgtoeslag aan het CJIB betaald?

De zorgtoeslag is een tegemoetkoming voor de kosten van uw zorgpremie. Omdat u nu de bestuursrechtelijke premie verschuldigd bent, int Zorginstituut Nederland – via het CJIB – uw zorgtoeslag. De restantpremie die u zelf moet betalen, is daardoor lager.

Wat gebeurt er als ik de acceptgiro's van het CJIB niet betaal?

Als u niet betaalt, schakelt het CJIB een deurwaarder in. De deurwaarder kan beslag leggen op het geld op uw bankrekening en/of op uw bezittingen. De kosten voor de deurwaarder moet u dan ook betalen.

Ik kan niet betalen. Wat nu?

Als u hulp nodig hebt bij uw betalingsproblemen, neem dan contact op met de sociale dienst van uw gemeente. Deze kan zelf actie ondernemen of schuldhulpverlening inschakelen.

Wanneer krijg ik de te veel ingehouden premie terug?

Zodra uw zorgverzekeraar u heeft afgemeld, geeft Zorginstituut Nederland opdracht de inhouding te staken. Als blijkt dat daarna nog bestuursrechtelijke premies zijn ingehouden, betaalt Zorginstituut Nederland die aan u terug. Dat gebeurt uiterlijk tien weken na de datum van de afmeldingsbrief.

Contact

Neem contact op met Zorginstituut Nederland als u een vraag heeft over de wijze van premie-inning.

U kunt uw vraag per e-mail stellen via het contactformulier op onze website www.zorginstituutnederland.nl.

U kunt ons ook bellen: 0900-0289 (10 cent p/m).

Neem contact op met uw zorgverzekeraar als u nog vragen heeft over:

- Het feit dat u als wanbetaler aangemeld bent.
- De hoogte van uw schuld bij uw zorgverzekeraar.
- Hulp bij het aflossen van uw schulden.

Meer weten over schuldhulpverlening?

Kijk op de website www.zelfjeschuldenregelen.nl.